

Vraag en antwoord Ketenregister

Onderdeel	Vraag	Antwoord
Aanmelden	Hoe meld de exporteur zich aan voor het aansluiten op Ketenregister?	De exporteur kan zich voor Ketenregister medium of full (de koppeling met e-CertNL) aanmelden door middel van het aanmeldformulier op ketenregister.nl. Dit formulier stuurt de exporteur op naar de BKD. Vervolgens neemt de BKD contact op met de exporteur voor het vervolgtraject.
	Wat is het verschil tussen Ketenregister medium en Ketenregister full?	Ketenregister medium bevat de mogelijkheid om partijen vanuit de teelt digitaal in te boeken, de gegevens hiervan te onderhouden en daar inspecties voor aan te vragen. Ketenregister full bevat (naast de functionaliteit van Ketenregister medium) de koppeling met e-CertNL, waarmee de exporteur het fyto-sanitair certificaat en bepaalde documenten kan opvragen. Voor een compleet gebruik van Ketenregister is zowel Ketenregister medium als Ketenregister full vereist.
Algemeen	De testomgeving wordt elke zondag ververs. Is het mogelijk om dit voor een bepaalde exporteur uit te zetten?	Het is niet mogelijk om de verversing per exporteur uit te zetten. Dit kan alleen voor alle exporteurs tegelijk worden gedaan. De verversing tijdelijk uitzetten gebeurt alleen bij uitzondering en voorafgaand op verzoek van de exporteur. Dit verzoek moet uiterlijk op dinsdagmiddag van de betreffende week ontvangen zijn.
	Hoe worden wijzigingen aan de productieomgeving doorgegeven?	Bedrijven die de koppeling met Ketenregister hebben gerealiseerd of aan het realiseren zijn, krijgen per e-mail een melding als er technische aanpassingen aan de productieomgeving zijn uitgevoerd die voor hen van belang zijn. Daarnaast worden de wijzigingen opgenomen in de documentatie op ketenregister.nl.
	Is er een voorzorgsmaatregel voor stroomonderbreking bij de BKD?	De BKD heeft voorzorgsmaatregelen zoals een uitwijkomgeving. Bij een storing neemt deze de server van de BKD over. Daarnaast is er een noodprocedure op papier.
	Is het onder Ketenregister medium en full mogelijk om werkzaamheden door derden te laten verrichten?	Ja, onder Ketenregister medium en full is het mogelijk om werkzaamheden door derden te laten verrichten. Onder de volgende voorwaarde. Voordat de exporteur gebruik mag maken van deze werkwijze, moet de BKD een ondertekende verklaring hebben ontvangen waarin de dienstverlenende derde verklaart dat deze aanspreekbaar is voor de gegevens in Ketenregister en e-CertNL. Bij deze werkwijze is de dienstverlenende derde, die namens de exporteur werkzaamheden aanvraagt en uitvoert, namelijk volledig verantwoordelijk voor de gegevens in Ketenregister en e-CertNL.
	Kan de controle door de keurmeester gericht op juist invoeren van de partij (aanwezigheid van de leveringsnota) tijdens de exportinspectie vervallen?	De BKD voert bij de op Ketenregister medium of full aangesloten bedrijven een startaudit uit. Als deze positief is verlopen vervalt de administratieve controle gericht op juist invoeren van partijen. Hiervoor in de plaats voert de BKD periodiek 'korte' audits uit op dit onderdeel.
	Kan de maat van bollen vermeld worden in Ketenregister?	Maatvoering heeft geen invloed op de fyto-sanitaire status van een partij en wordt daarom niet gebruikt. In enkele berichten staat echter wel de maat opgenomen. Reden hiervan is dat Ketenregister uitgaat van de Edibulb-standaarden. Hierbij wordt uitgegaan van de maten conform het Edibulb-bestand.
	Kan een exporteur alleen werken met e-CertNL zonder Ketenregister?	Nee, dit kan niet. Tussen NVWA en de sector is afgesproken dat de communicatie met e-CertNL altijd via Ketenregister verloopt.
	Waar kan de exporteur de functionaliteiten van Ketenregister erop naslaan?	De BKD heeft op ketenregister.nl zowel technische als functionele documentatie gepubliceerd. Bij wijzigingen worden deze aangepast en krijgen aangemelde exporteurs en programmeurs een melding.
	Welke aanvullende voorwaarden gelden er voor de export van bloembollen naar China?	Voor bepaalde gewassen geldt voor de export naar China een exporttoets. Zie voor meer informatie de landeneisen van China.
	Welke beantwoordingstermijn hanteert de BKD voor vragen?	De BKD streeft er naar om binnen 2 werkdagen op vragen te reageren. Afhankelijk van de complexiteit van de vraag of het probleem kan de afhandeling langer dan 2 werkdagen duren. Is dit het geval dan laat zij dit weten. Bij spoedzaken wordt de exporteur verzocht om aan te geven dat het issue spoed heeft zodat het tijdig kan worden behandeld. In geval van inspectieaanvragen ook vermelden op welk tijdstip de inspectie plaatsvindt.

Vraag en antwoord Ketenregister

Onderdeel	Vraag	Antwoord
Algemeen	Welke Edibulb cultivarcodes worden gebruikt binnen Ketenregister?	Ketenregister maakt alleen gebruik van Edibulb cultivarcodes met een van de volgende kenmerken: 3 KAVB, 4 KAVB_BKD, 41 KR_1, 42 KR_2, 43 KR_3.
	Zijn de invoerverboden uit de landeneisen ingericht in Ketenregister en e-CertNL?	De invoerverboden uit de landeneisen zijn niet ingericht in Ketenregister. Deze zijn wel ingericht in e-CertNL. Het is aan de exporteur om controleren op de aanwezigheid van een invoerverbod. Daarnaast controleert de keurmeester op de aanwezigheid van een invoerverbod tijdens de inspectie.
Bemonstering	Hoe kan de exporteur zien dat 2-jarige lelies getoetst zijn voor export naar China ?	De exporteur kan dit zien aan de ArMV en SLRSV percentages bij de partij in Ketenregister.
	Is de bladtoetsuitslag van lelies zichtbaar in Ketenregister?	Nee, de uitslag is niet zichtbaar in Ketenregister.
	Is de exporttoetsuitslag zichtbaar in Ketenregister?	De exporttoetsuitslag is in Ketenregister alleen zichtbaar bij partijen die in Ketenregister het kenmerk "Export monster verplicht" hebben.
	Is een exportmonster verplicht?	Voor bepaalde landen is een exportmonster verplicht. De partij krijgt in dat geval in Ketenregister extra kenmerken.
e-CertNL	Bij het waarmerken van het fytoosanitair certificaat in de PDA ontvangt de keurmeester de melding: "CLE-00053 status van de aanvraag voldoet niet aan de pre-conditie". Wat betekend deze melding?	Deze melding ontstaat omdat de exporteur na het opvragen van de afgifte het afdrukvoorbeeld opnieuw heeft opgevraagd. Hierdoor wijzigt het controle getal op het fytoosanitair certificaat. Vraag in Ketenregister opnieuw de afgifte op en overleg deze aan de keurmeester ter waarmerken.
	Bij zendingen naar Taiwan moet de exporteur een paklijst meesturen. Is deze paklijst via e-CertNL op te vragen?	De paklijst is niet op te vragen via e-CertNL. De exporteur moet deze zelf aanmaken en meesturen met de zending.
	Hoe stelt de exporteur via e-CertNL een replacement op?	Webschermen: De werkwijze is als volgt: 1. De exporteur draait de waarmerkinspectie terug; 2. Ketenregister maakt automatisch een nieuwe inspectie aan en koppelt hier de partijen uit de teruggedraaide inspectie aan; 3. De exporteur vraagt opnieuw een exportzending aan en koppelt hier de gewenste partijen. 4. Na het koppelen van partijen aan de exportzending kan de exporteur in het tabblad "Certificaatkenmerken" de volgende kenmerken toevoegen: VERVANGEND_CERTIFICAAT_DATUM_AFGIFTE_DD VERVANGEND_CERTIFICAAT_NUMMER Vervolgens kunnen in het veld "waarde" per kenmerk de bijbehorende gegevens van het vervallen fytoosanitair certificaat worden opgevoerd. Webservices: De werkwijze is als volgt: 1. De exporteur draait de waarmerkinspectie terug; 2. Ketenregister maakt automatisch een nieuwe inspectie aan en koppelt hier de partijen uit de teruggedraaide inspectie aan; 3. De exporteur stuurt een nieuwe certificaataanvraag in en gebruikt de volgende kenmerken: VERVANGEND_CERTIFICAAT_DATUM_AFGIFTE_DD VERVANGEND_CERTIFICAAT_NUMMER In deze kenmerken voert de exporteur de gegevens van het vervallen fytoosanitair certificaat op.
	Kan in vitro materiaal via e-CertNL worden verzonden?	Nee, in vitro materiaal kan op dit moment niet worden verzonden via e-CertNL en kan ook niet worden ingevoerd in Ketenregister.
	Maakt Ketenregister automatisch een inspectie aanvraag aan wanneer een fytoosanitair certificaat is aangevraagd via e-CertNL?	Nee, op dit moment maakt Ketenregister niet automatisch een inspectie aanvraag aan wanneer een fytoosanitair certificaat is aangevraagd via e-CertNL. Bij gebruik van de webservices kan de programmeur dit eventueel inrichten in de eigen programmatuur.
e-CertNL - FORM III	Op FORM III staat het gewas vermeld met de toevoeging "sp.", terwijl het fytoosanitair certificaat een gewasgroep vermeld. Wordt dit geaccepteerd door Japan?	Ja, de toevoeging "sp." op FORM III wordt geaccepteerd door Japan.
	Wordt FORM III automatisch afgegeven door e-CertNL?	Nee, de exporteur moet in de aanvraag zowel model 1 als FORM III opvragen. Als alleen model 1 opgevraagd is, geeft e-CertNL FORM III niet automatisch af.

Vraag en antwoord Ketenregister

Onderdeel	Vraag	Antwoord
e-CertNL - Fytosanitair Certificaat	Bij zendingen naar de Russische Federatie moet er gebruik worden gemaakt van blanco fyto-sanitaire certificaten. Op welke wijze voorziet e-CertNL hierin?	<p>Bij zendingen met bestemming Russische Federatie drukt e-CertNL standaard de adresgegevens van de exporteur, ongeacht de opgegeven waarde in het kenmerk "TOON_EXPORTEUR".</p> <p>De keurmeester is in bezit van blanco fyto-sanitaire certificaten.</p>
	Bundelt e-CertNL de gegevens op het fyto-sanitair certificaat en alle andere documenten?	<p>Ja, e-CertNL bundelt zoveel mogelijk de gegevens van de partij(en). Dit is alleen mogelijk als de gegevens van de partij(en) 1 op 1 overeenkomen.</p> <p>Bijvoorbeeld de vermelding van de behandeling op het fyto-sanitair certificaat. Als alle gegevens overeenkomen, wordt de behandeling gebundeld.</p>
	Een aantal landen vereist dat op het fyto-sanitair certificaat de botanische naam van de bloembollen wordt vermeld. Voorziet e-CertNL hierin?	Ja, e-CertNL voorziet hierin. Bij een aantal landen wordt de botanische naam door e-CertNL afgedrukt.
	Heeft de exporteur andere fyto-sanitair certificaat modellen nodig om fyto-sanitaire certificaten uit e-CertNL te printen?	Ja, om fyto-sanitaire certificaten uit e-CertNL correct af te kunnen drukken heeft de exporteur andere fyto-sanitair certificaat modellen nodig. De exporteur kan deze modellen bestellen bij Stichting Beurtvaartadres.
	Hoe kan de exporteur bij zendingen naar Japan het juiste inspectieregime op het fyto-sanitair certificaat vermelden?	<p>Op basis van de gegevens uit het teeltregister krijgen partijen na verhandeling naar Ketenregister 1 of meerdere van de volgende kenmerken (inspectieregimes):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Joint Inspection - Monitoring - Quarantaine - Vrije Export - Inspectieregime Liliium België - Inspectieregime Liliium Frankrijk <p>De exporteur kan alleen de bij de partij(en) aanwezige inspectieregimes op het fyto-sanitair certificaat vermelden.</p> <p>Dit kan als volgt:</p> <p>Webschermen: In het scherm "Invoeren export zending" kan na het koppelen van partijen aan de aanvraag, via het tabblad "Aanvulling partijen", per partij het inspectieregime worden opgevoerd.</p> <p>Webservices: In het 315-bericht kan bij het kenmerk "INSPECTIEREGIME" per partij het inspectieregime worden ingestuurd. De te gebruiken waarden staan vermeld in het bestand "KR_ce_kenmerken" op https://export.bkd.eu/documentatie/</p>
	Hoe kan de exporteur het veld "Packages" op het fyto-sanitair certificaat invullen?	<p>Webschermen: Na het koppelen van partijen aan de exportzending kan de exporteur in het tabblad "Aanvulling partijen" per partij de verpakkingsvorm opvoeren.</p> <p>Webservices: Zie de invulinstructie 315-bericht voor de juiste invulling. De codes voor de verpakking staan vermeld in het bestand "KR_ce_verpakking" op https://export.bkd.eu/documentatie/</p>
	Hoe kunnen behandelingen worden vermeld op het fyto-sanitair certificaat?	<p>Als in Ketenregister de behandelingen bij de partij(en) zijn opgevoerd, vermeld e-CertNL de behandelingen op het fyto-sanitair certificaat bij de landen waar de behandeling vereist is.</p> <p>Als de kenmerken van de behandelingen bij alle partij(en) gelijk zijn, bundelt e-CertNL dit tot 1 vermelding.</p> <p>Als de behandelingen niet in het daarvoor bestemde vak passen, drukt e-CertNL een extra bijlage af, waarop de behandelingen (eventueel gebundeld) worden vermeld.</p>
	Hoe voert de exporteur optionele bijschrijvingen op het fyto-sanitair certificaat op?	<p>Webschermen: Na het koppelen van partijen aan de exportzending kan de exporteur in het tabblad "Aanvulling partijen" per partij een optionele bijschrijving opvoeren.</p> <p>Webservices: De exporteur kan dit in het 315-bericht invullen. Zie de invulinstructie voor de juiste invulling.</p> <p>De bruikbare optionele bijschrijvingen staan vermeld in het bestand "CE_aanvullende_bijschrijvingen" op https://export.bkd.eu/documentatie/</p>

Vraag en antwoord Ketenregister

Onderdeel	Vraag	Antwoord
e-CertNL - Fytosanitair Certificaat	India vereist dat het gewicht van de "Peat Moss" op het fyto sanitair certificaat wordt vermeld. Hoe kan de exporteur dit opvoeren in e-CertNL?	<p>Webschermen: Na het koppelen van partijen aan de exportzending kan de exporteur in het tabblad "Certificaatkenmerken" in het kenmerk "HANDELSKENMERK" de gegevens invullen.</p> <p>Webservices: De exporteur kan dit in het 315-bericht invullen door in het kenmerk "HANDELSKENMERK" de gegevens in te vullen. Zie de invulinstructie 315-bericht voor de juiste invulling.</p>
	Is een natte stempel nog steeds vereist voor het fyto?	Ja, dit is nog steeds vereist.
	Is het mogelijk om in e-CertNL een afwijkende bijschrijving op het fyto sanitair document te plaatsen op basis van een importpermit?	<p>Nee, het is in e-CertNL niet mogelijk om op basis van een importpermit een afwijkende bijschrijving op te voeren.</p> <p>Fytosanitaire certificaten waarvan de importpermit een afwijkende bijschrijving vereist, moeten handmatig buiten e-CertNL om worden opgesteld door de exporteur.</p>
	Kunnen de bijschrijvingen op het fyto sanitair certificaat afkomstig uit e-CertNL afwijken van de door de NVWA gepubliceerde landeneisen?	<p>Ja, de bijschrijvingen op het fyto sanitair certificaat kunnen op de volgende punten afwijken:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Volgorde van de bijschrijvingen; 2. Volgorde van de organismen en virussen in de bijschrijvingen; 3. Benamingen. e-CertNL vermeld enkel de wetenschappelijke namen van organismen en virussen. Dit betekent dat voorvoegsels als nepo(virus) en afkortingen als SLRSV niet worden vermeld. <p>Dit heeft geen invloed op de geldigheid van het fyto sanitair certificaat.</p>
	Op welke manier kunnen bijschrijvingen m.b.t. turfmolm worden vermeld op het fyto sanitair certificaat?	Als in Ketenregister de bewerking "verpakking" met de waarde "turfmolm" bij de partijen is opgevoerd, vermeld e-CertNL automatisch de bijschrijvingen m.b.t. turfmolm op het fyto sanitair certificaat.
	Wordt de in Ketenregister bij de partijen opgevoerde behandeling door e-CertNL vertaald naar de taal van het fyto sanitair certificaat?	<p>Nee, e-CertNL vertaalt de behandeling niet. De behandeling wordt op het fyto sanitair certificaat vermeld met de gegevens zoals deze in Ketenregister zijn vastgelegd.</p> <p>Als de behandeling al is opgevoerd en de exporteur wil dit in een andere taal vastleggen in Ketenregister kan dit door de behandeling nogmaals in te sturen. En de kenmerken in de andere taal te vermelden.</p>
	Wordt de vermelding "Lilium hybrid" op het fyto sanitair certificaat geaccepteerd door Vietnam?	Ja, de vermelding "Lilium hybrid" op het fyto sanitair certificaat wordt geaccepteerd door Vietnam.
	Wordt de vermelding "Tulipa hybrids" op het fyto sanitair certificaat geaccepteerd door Noorwegen?	Ja, de vermelding "Tulipa hybrids" op het fyto sanitair certificaat wordt geaccepteerd door Noorwegen.
e-CertNL - Fytosanitair Certificaat Model 1d	Hoe geeft de exporteur bij fyto sanitair certificaat model 1d voor Mexico de vertrekplaats op?	<p>Webschermen: De exporteur geeft de vertrekplaats op in het veld "Vertrekplaats".</p> <p>Webservices: Als in het 315-bericht de vertrekplaats is opgegeven, wordt dit afgedrukt op het fyto sanitair certificaat model 1D. Zie de invulinstructie 315-bericht voor de juiste invulling.</p>
e-CertNL - Fytosanitair Certificaat Model 2	Kunnen importpartijen die in het land van herkomst PSI-geïnspecteerd zijn via een fyto sanitair certificaat model 2 worden verzonden in e-CertNL?	Ja, als bij het opvoeren van de partijen de kenmerken m.b.t. AM-status en de PSI-inspectie zijn opgegeven kan de exporteur de partijen via fyto sanitair certificaat model 2 verzenden naar de VS en Canada. Zijn deze kenmerken niet opgegeven, dan kan de keurmeester deze tijdens de voorraadinspectie alsnog toevoegen.
	Vermeld e-CertNL bij fyto sanitair certificaat model 2 het BOL-nummer?	Nee, bij fyto sanitair certificaat model 2 wordt het BOL-nummer niet vermeld. Dit is conform het document "NVWA-checklist : Invullen en waarmerken Fytosanitair Certificaat bij export".
e-CertNL - Importpartijen	Kunnen importpartijen via e-CertNL worden verzonden?	Ja, als bij het opvoeren van de partijen het kenmerk m.b.t. de AM-status is opgegeven kunnen importpartijen via e-CertNL worden verzonden.
e-CertNL - Invoicesummary	Bepaald e-CertNL het invoicenummer van de invoicesummary?	Ja, het invoicenummer wordt door e-CertNL aangemaakt. In verband met de benodigde kruisverwijzing wordt het nummer op zowel het fyto sanitair certificaat als de invoicesummary afgedrukt.

Vraag en antwoord Ketenregister

Onderdeel	Vraag	Antwoord
e-CertNL - Invoicesummary	Hoe kan de exporteur het veld "Nettweight" op de invoicesummary invullen?	<p>Webschermen: Na het koppelen van partijen aan de exportzending kan de exporteur in het tabblad "Certificaatkenmerken" in het kenmerk "NETTO_GEWICHT" de gegevens invullen.</p> <p>Webservices: De exporteur kan dit in het 315-bericht invullen door in het kenmerk "NETTO_GEWICHT" de gegevens in te vullen. Zie de invulinstructie 315-bericht voor de juiste invulling.</p>
	Hoe kan de exporteur het veld "Place of destination" op de invoicesummary invullen?	<p>Webschermen: De exporteur geeft de bestemmingsplaats op in het veld "Bestemmingsplaats".</p> <p>Webservices: Als in het 315-bericht de bestemmingsplaats is opgegeven, wordt dit afgedrukt op de invoicesummary. Zie de invulinstructie 315-bericht voor de juiste invulling.</p>
e-CertNL - Leveranciersdocument	Bepaald e-CertNL het nummer van het leveranciersdocument?	Ja, het nummer van het leveranciersdocument wordt door e-CertNL aangemaakt. In verband met de benodigde kruisverwijzing wordt het nummer op zowel het fytoosanitair certificaat als het leveranciersdocument afgedrukt.
	Wordt het leveranciersdocument automatisch afgegeven door e-CertNL?	Nee. De exporteur moet in de aanvraag zowel model 1 als het leveranciersdocument opvragen. Als alleen model 1 opgevraagd is, geeft e-CertNL het leveranciersdocument niet automatisch af.
Importpartijen (niet-Nederlandse partijen)	Hoe voert de exporteur een importpartij (niet-Nederlandse partij) op waarvan de cultivar niet op de Edibulblijst staat?	<p>De exporteur voert de partij op onder cultivar naam diversen en geeft als partijaanduiding de op het importdocument vermelde cultivarnaam op.</p> <p>Daarnaast kan de exporteur een verzoek tot opname van de cultivar met een geregistreerd kenmerk op de Edibulblijst indienen bij Stichting Edibulb. Dit kan de exporteur doen via de volgende link:</p> <p>http://www.edibulb.nl/2015/05/28/kan-ik-ook-nieuwe-productcodes-aanvragen/</p>
	Kan een importpartij worden opgevoerd in Ketenregister als de importdocumenten nog niet ontvangen zijn?	Nee, het importdocument moet aanwezig zijn voordat een importpartij kan worden opgevoerd in Ketenregister.
	Waarom kan een exporteur geen importpartijen meer toevoegen aan een importdocument in Ketenregister?	Het document is reeds geverifieerd door een keurmeester. Om de partijen op te voeren moet een nieuw importdocument worden opgevoerd in Ketenregister.
	Wanneer moet het importdocument getoond worden aan de keurmeester?	Het importdocument moet bij de voorraad- en de waarmederinspectie getoond worden.
Inboeken	Hoe kunnen plantuitjes worden opgevoerd in Ketenregister?	Het is voorlopig niet mogelijk om plantuitjes op te voeren in Ketenregister. Dit is pas mogelijk na aansluiting van NAK tuinbouw op Ketenregister.
	Hoe moet een gemengde partij in Ketenregister geregistreerd worden wanneer deze door een teler naar een exporteur is verhandeld?	<p>Er zijn diverse opties:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mengsel uit de teelt, gecertificeerd als 1 partij diversen. Dan is mengsel 1 partij (HPI) in Ketenregister 2. Mengsel uit de teelt, gecertificeerd als meerdere partijen. Dan is mengsel meerdere partijen (HPI's) in Ketenregister. 3. Mengsel uit export, in teelt gecertificeerd als 1 partij diversen. Dan is mengsel 1 partij (HPI) in Ketenregister 4. Mengsel uit export, in teelt gecertificeerd als meerdere partijen. Dan is mengsel meerdere partijen (HPI's) in Ketenregister
	Hoe verhandelt de exporteur een partij vanaf een teler waarvan bij de BKD geen KvK-nummer bekend is?	<p>Het veld mag niet leeg blijven daarom zijn de volgende opties:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Teler kan zelf partij via DKL verhandelen. 2. De exporteur kan zijn eigen KvK-nummer gebruiken bij het inboeken van partijen in Ketenregister.
Inspectie	Moet de exporteur partijen proefmonsters opvoeren in Ketenregister en koppelen aan zowel een voorraad- als waarmederinspectie?	De exporteur moet de partijen proefmonsters inderdaad opvoeren in Ketenregister en koppelen aan zowel de voorraad- als waarmederinspectie. Als deze situatie bij de exporteur van toepassing is, dan stuurt hij een mail naar KR@bkd.eu voor nadere afstemming.
Inspectie - Aanvragen	De exporteur ontvangt een gekeurde partij van een niet op Ketenregister aangesloten exporteur. Hoe kan de exporteur deze partij koppelen aan een waarmederinspectie?	De exporteur boekt de partij in en laat deze inspecteren in een voorraadinspectie. Hierbij overhandigt hij het gewaarmerkte inspectiebiljet aan de keurmeester. Na uitvoering van de voorraadinspectie kan de partij worden aangeboden in een waarmederinspectie.

Vraag en antwoord Ketenregister

Onderdeel	Vraag	Antwoord
Inspectie - Aanvragen	De exporteur ontvangt per gekoppelde partij aan een inspectieaanvraag een e-mailbericht. Kan dit worden gebundeld tot 1 bericht?	De exporteur ontvangt een e-mail na elke wijziging van een inspectieaanvraag. Als de exporteur voor elke partij een apart bericht instuurt ontvangt hij per partij een mail.
	Hoe draait de exporteur een inspectieaanvraag terug?	Webschermen: 1. Inspectieaanvraag openen; 2. Gebruik de knop 'Terugdraaien Inspectie'. Webservices 1. Met het bericht 3d 'Terugdraaien inspectie' kan de inspectie worden teruggedraaid.
	Hoe geeft de exporteur via de webservices een wijziging van datum, tijd, locatie of type inspectie door?	Deze functionaliteit is nog niet beschikbaar. Gewenste aanpassingen op datum, tijd, locatie of type inspectie moeten via de webschermen gedaan worden.
	Horen de Canarische eilanden en periferische gebieden bij de EU en hoe werkt dit in Ketenregister?	Formeel horen de Canarische eilanden en de periferische gebieden bij de EU. Voor export worden deze landen gezien als derde land en is een fyto-sanitair certificaat vereist. De geldende landencodes staan in de landencodelijst van Ketenregister.
	In welk veld geeft de exporteur een verwachting op voor het aantal partijen voor een inspectie?	Webschermen: Vul onder "nieuw verwacht" en "verlengd verwacht" de juiste aantallen in. Webservice: Vul in de regels 21 t/m 31 van Bericht 3a. 'Inspectieaanvraag' de aantallen in.
	Kan de exporteur een terugkeerpatroon aanvragen via de webservices?	Het is niet mogelijk om via de webservices een terugkeerpatroon aan te vragen. De exporteur kan in het eigen systeem inbouwen dat er voor bepaalde data automatisch een inspectieaanvraag wordt ingediend. Zie voor een voorbeeld het onderdeel "indienen inspectieaanvraag" in de webschermen van Ketenregister.
	Moeten er voor particuliere bestellingen aparte inspecties aangevraagd worden?	Voor elke zending wordt een afzonderlijk fyto-sanitair certificaat afgegeven. Dit betekent dat de exporteur voor iedere zending/fyto-sanitair certificaat een nieuwe waarmerkinspectie aanvraagt.
	Vraagt de exporteur voor export naar Zwitserland zowel een voorraad- als waarmerkinspectie aan?	Voor een beperkte groep gewassen met origine Nederland (waaronder Blettila en Pleione) is voor Zwitserland een CITES verklaring op het fyto-sanitair certificaat vereist. De exporteur vraagt voor deze gewassen zowel een voorraad- als waarmerkinspectie aan. Voor gewassen waarbij geen CITES verklaring op het fyto-sanitair certificaat is vereist, geldt in Ketenregister medium en full de werkwijze m.b.t. het verhandelen binnen de EU.
	Waarom is het niet mogelijk om een gecombineerde voorraad en waarmerkinspectie aan te vragen onder Ketenregister medium en full?	Voor het waarmerken moet een partij visueel gezien zijn. Dit gebeurt tijdens de voorraadininspectie. Na het uitvoeren van de voorraadininspectie krijgt de partij een export geschiktheid. Deze export geschiktheid is nodig om een partij aan een waarmerkinspectie te koppelen en de zending in te dienen in e-CertNL. Omdat de werkwijze onder Ketenregister medium voor het uitvoeren van inspecties gelijk is aan Ketenregister full is het niet mogelijk voor Ketenregister medium een onderscheid in te maken.
	Wanneer staat een HPI-nummer als verlengd bij een inspectieaanvraag?	Wanneer het HPI-nummer eerder aan een inspectie gekoppeld is geweest, ongeacht het inspectietype.
	Wat is de werkwijze in Ketenregister bij het aanvragen van inspecties voor showdozen?	De werkwijze is afhankelijk hoe de showdozen samengesteld worden: a. Zijn het 1 of meerdere partijen (HPI's) niet gemengd, dan het aantal wat weggaat koppelen aan de waarmerkinspectie. b. Zijn het meerdere partijen in één mengsel dan geldt de werkwijze voor droogverkoop voor het waarmerken. Hierbij geldt wel dat voor ieder fyto-sanitair certificaat de exporteur één inspectieaanvraag indient. Zie hiervoor ook het document 'Functionele werkwijze Ketenregister' op ketenregister.nl
	Wat zijn de redenen voor spoedtoeslag bij een inspectie?	1. Aanvraag is ingediend na 15:30 van werkdag voorafgaand aan inspectiedatum. 2. Aanvraag is ingediend voor de zaterdag. 3. Aanvraag is ingediend voor een specifiek tijdstip.
	Welk type inspectie vraagt een exporteur aan voor partijen die niet onder Ketenregister medium of full worden geïnspecteerd?	'Voorraadkeuring' en 'Waarmerken KR'.

Vraag en antwoord Ketenregister

Onderdeel	Vraag	Antwoord
Inspectie - Aanvragen	Welk type inspectie vraagt een exporteur aan voor partijen die wel onder Ketenregister medium of full geïnspecteerd worden?	<p>'Voorraadkeuring' wordt altijd gebruikt voor voorraadinspecties. Voor 'Waarmerken en Afboeken' bestaat er een verschil tussen het laten waarmerken van fyto-sanitaire certificaten m.b.t. e-CertNL.</p> <p>Buiten e-CertNL (medium) 'Waarmerken en Afboeken' word gebruikt wanneer het fyto-sanitair certificaat handmatig is opgesteld.</p> <p>Via e-CertNL (full) 'Waarmerken en afboeken (full)' word gebruikt wanneer het fyto-sanitair certificaat via e-CertNL is opgesteld.</p> <p>De exporteur koppelt partijen aan zowel voorraad- als waarmerkinspecties.</p>
	Welke inspectielocatie moet worden opgegeven voor partijen die bij derden staan?	Hiervoor geldt de inspectielocatie waar de partij zich tijdens de inspectie bevindt. De inspectielocatie moet dan wel gekoppeld zijn aan de exporteur
	Welke inspectienorm geldt bij een inspectie voor Russische Federatie?	Voor de Russische Federatie geldt een norm van 25%.
Inspectie - Inspectielijst	Aan welke voorwaarden moet een eigen inspectielijst van een exporteur voldoen?	Op deze inspectielijst moet minimaal de informatie staan zoals vermeld in de eisen van de NVWA.
	In Ketenregister kan de exporteur kiezen uit 2 inspectielijsten. Wat is het verschil?	Op de inspectielijst staan alleen de partijen die gekoppeld zijn aan de inspectie. Op de inspectielijst met bevindingen staan de kenmerken van de gekoppelde partijen vermeld.
	Kan een Ketenregister aangesloten exporteur een eigen inspectielijst gebruiken?	<p>Ja, op deze lijst moeten dezelfde gegevens staan als de gegevens die op de inspectielijst in Ketenregister staan.</p> <p>Zie voor eisen aan de eigen inspectielijst het document 'Functionele werkwijze Ketenregister' op ketenregister.nl</p> <p>De BKD adviseert om de checksum en barcode te vermelden op de inspectielijst.</p>
	Waarom staan op het inspectierapport in het teeltregister afwijkende aantallen ten opzichte van de inspectielijst in Ketenregister?	<p>Het inspectierapport in het bedrijfsdossier in het teeltregister is een weergave van de resultaten uit de inspectie. Hier staan alleen de partijen op vermeld welke een bevinding/afkeuring hebben gekregen. Aangezien dit niet alle partijen zijn, kan dit rapport afwijken van de inspectielijst</p> <p>De inspectielijst uit Ketenregister is bedoeld voor het uitvoeren van de inspectie.</p>
Inspectie - PSI	Bij welke type keuring voor USA/Canada moet de USDA keuren?	De USDA en CFIA voeren een voorraad- en een waarmerkinspectie uit, om partijen onder het PSI-programma te kunnen exporteren naar USA/Canada.
	Hoe komt het keuringsresultaat van de USDA in KR?	Het keuringsresultaat van de USDA komt niet in Ketenregister. De USDA voert alleen haar afkeuringen op in Ketenregister. Deze zijn zichtbaar in de webschermen.
	Is het mogelijk om non-PSI-artikelen te koppelen aan een PSI-aanvraag?	Ja, dat is mogelijk. De inspectieaanvraag vervalt dan voor de teaminspectie van de USDA.
	Wanneer de USDA een partij afkeurt en de BKD deze partij goedkeurt, welke export geschiktheid heeft deze partij dan?	Op dit moment behoudt de partij zijn export geschiktheid die de BKD heeft toegekend.
Inspectie - Resultaten	Als van een gesplitste partij alleen het originele deel gekoppeld is aan een inspectie krijgen de afgesplitste HPI-nummers dan ook de inspectieresultaten mee?	Nee, inspectieresultaten worden alleen vastgelegd bij de HPI-nummers die gekoppeld zijn aan de inspectie.
	Kan de BKD de inspectieresultaten ook digitaal toesturen aan de exporteur?	Nee, de inspectieresultaten zijn na uitvoeren van de inspectie vastgelegd in Ketenregister. De exporteur kan deze digitale informatie op elk gewenst moment zelf ophalen met het bericht 2e. "Item info" of inzien via de webschermen onder de partij.

Vraag en antwoord Ketenregister

Onderdeel	Vraag	Antwoord
Inspectie - Terugkeerpatroon	Hoe kan een exporteur bij een inspectie die is aangemaakt vanuit een terugkeerpatroon het land van aanvraag aanpassen?	<p>Webschermen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Inspectieaanvraag openen; 2. Land van bestemming aanpassen of gekoppelde landen aanpassen. <p>Webservices:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Met het bericht InspectionDetailsRequest kunnen landen gekoppeld en verwijderd worden.
	Wat kan een exporteur doen als hij een actief terugkeerpatroon heeft, maar een inspectie niet wil laten uitvoeren?	De exporteur laat die inspectie vervallen. Dit kan hij alleen doen via de webschermen.
Inspectie - Voorraadinspectie	De exporteur kan bij het inspectietype 'Voorraadkeuring' de inspectie maar voor een enkel land aanvragen. Hoe kan dit?	De inspectieaanvraag wordt voor een enkel land ingediend. Vervolgens kunnen aan de inspectie meerdere landen worden gekoppeld.
	De geldigheid van de voorraadinspectie is verlopen. Hoe kan een partij alsnog worden gekoppeld aan een waarmerkinspectie?	Door de partij opnieuw aan te bieden in een voorraadinspectie krijgt de partij een nieuwe geldigheidstermijn.
	Is een partij niet standaard geschikt voor alle landen met minder eisen dan het land waarvoor gekeurd is?	Nee, een partij kan alleen een exportgeschiktheid krijgen voor de landen die aan de inspectieaanvraag gekoppeld zijn.
	Moet er een voorraadinspectie plaatsvinden voor ingevroren lelies bij landen waarvan de landeneisen van de NVWA aangeven dat deze geen grondeis hebben?	<p>Bloemenbollen zijn inspectieplichtig, hierdoor is een voorraadinspectie vereist.</p> <p>De voorraadinspectie betreft alleen een identiteits controle. De keurmeester controleert of een partij in de zending/voorraad aanwezig is en overeenkomt met de gegevens in de PDA.</p> <p>Ontdoeien van de partij is niet nodig.</p>
	Voor welk land vraagt een exporteur de voorraadinspectie aan als de bestemming van de partij nog niet bekend is?	Dit is een vrije keuze voor de exporteur. Oplossing is om de inspectieaanvraag in te dienen voor een Combiland.
	Wat is het verschil tussen een spoelkeuring en een voorraadinspectie?	Er is geen verschil. Spoelkeuring is een andere benaming voor de voorraadinspectie.
	Wat zijn mogelijke oorzaken dat de exporteur geen partijen kan koppelen aan een voorraadinspectie?	<p>Oorzaken zijn onder andere:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. De partij staat niet in KR; 2. De partij is nog niet geaccepteerd; 3. De partij is vanuit de teelt niet geschikt voor export naar het gekoppelde land (teelt klasse); 4. De partij heeft een voorraad van 0.
	Inspectie - Voorraadinspectie, Combiland	Kan de exporteur landen die geen onderdeel zijn van een Combiland koppelen aan een inspectieaanvraag voor een Combiland?
Kan een exporteur meerdere landen aan een inspectieaanvraag 'Voorraadkeuring' koppelen zonder elk specifiek land te moeten opgeven?		Ja, de exporteur kan dit doen door gebruik te maken van een Combiland. Zie voor de Combilanden die beschikbaar zijn en voor welke situatie deze te gebruiken zijn het document 'Functionele werkwijze Ketenregister' op ketenregister.nl.
Waarom zijn de VS en Canada niet opgenomen in Combiland?		In verband met de teaminspecties voor de VS en Canada zijn deze landen niet opgenomen in de Combilanden. De VS en Canada mogen wel samen in 1 inspectie worden aangevraagd.
Waarvoor gebruikt de exporteur een Combiland?		De exporteur gebruikt een Combiland om in één keer partijen te laten inspecteren voor meerdere landen.
Welke Combilanden kan de exporteur kiezen bij een voorraadinspectie?		<p>In Ketenregister medium en full zijn de volgende Combilanden te kiezen bij een voorraadinspectie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Combiland vrij van grond - Combiland praktisch vrij van grond - Combiland geen grondeis <p>Zie voor het gebruik en de codes voor het insturen d.m.v. de webservices het document "Functionele werkwijze Ketenregister" op ketenregister.nl.</p>

Vraag en antwoord Ketenregister

Onderdeel	Vraag	Antwoord
Inspectie - Voorraadinspectie, Combiland	Welke inspectienorm en regime gelden bij een inspectie voor Combiland?	De inspectie wordt uitgevoerd tegen de zwaarste norm van de landen die onder Combiland vallen. Dit is afhankelijk van het gekozen Combiland. Zie ook het document "Functionele werkwijze Ketenregister" op ketenregister.nl.
Inspectie - Waarmerkinspectie	De exporteur heeft per ongeluk een volledige partij gekoppeld aan een waarmerkinspectie i.p.v. een deelpartij. Kan dit gecorrigeerd worden?	Ja dat kan. De exporteur kan de waarmerkinspectie terugdraaien. Alle partijen van de inspectie komen terug in de voorraad van de exporteur en er wordt door Ketenregister een nieuwe inspectie aangemaakt. De exporteur past de partijenlijst aan, koppelt de partijen aan de nieuwe inspectie en laat deze uitvoeren.
	Kan de exporteur een waarmerkinspectie of zending terugdraaien?	<p>Webschermen: Via de webschermen is dit mogelijk met de knop 'Terugdraaien' in de inspectieaanvraag.</p> <p>Webservers: Via de webserver is dit mogelijk met het bericht 3d 'Terugdraaien inspectie'.</p>
	Kan het "copy conform" digitaal worden verstrekt en mag hier een kopie van verstrekt worden?	Op dit moment kan het "copy conform" niet digitaal verstrekt worden. Een gewaarmerkte kopie mag verstrekt worden en is vereist voor fytosanitair certificaat model 20(D).
	Waarom moet de exporteur voor elk fytosanitair certificaat een aparte inspectie aanvragen?	Aan de aanvraag zijn de partijen gekoppeld die onder het fytosanitair certificaat vallen. De werkwijze onder medium is daarnaast dezelfde werkwijze als onder Ketenregister full. Dit zorgt dus voor een eenduidige werkwijze zonder aanpassingen in het proces zodra de exporteur aansluit op Ketenregister.
	Wat moet een exporteur doen als hij een partij wilt verzenden naar een land waarvoor deze geen exportgeschiktheid heeft?	De partij moet (ter controle) aangeboden worden in een voorraadinspectie met als gekoppeld land het land van bestemming.
	Wat zijn mogelijke oorzaken dat een exporteur geen partijen kan koppelen aan inspectietype 'Waarmerken en Afboeken' en 'Waarmerken en afboeken full'?	<p>Mogelijke oorzaken zijn onder andere:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. De partij komt niet voor in Ketenregister; 2. De partij zit niet in de voorraad van de exporteur in Ketenregister; 3. De partij is vanuit de teelt niet geschikt voor het aangevraagde land; 4. De partij heeft geen exportgeschiktheid voor het aangevraagde land; 5. De partij heeft een voorraad van 0; 6. De geldigheid van de voorraadinspectie is verstreken;
	Welk type waarmerkinspectie kiest de exporteur onder Ketenregister full?	<p>Fytosanitaire certificaten afkomstig uit e-CertNL: "Waarmerken en afboeken (full)".</p> <p>Fytosanitaire certificaten niet afkomstig uit e-CertNL: "Waarmerken en Afboeken".</p>
	Inspectie - Wijzigen	Kan de exporteur gegevens van gekoppelde partijen wijzigen nadat de inspectie is gestart?
Krijgt de exporteur een signaal wanneer zijn inspectie terugvalt van 'gepland' naar 'aangevraagd'?		Ja, de exporteur ontvangt van iedere wijziging een e-mail.
Tot wanneer kan de exporteur partijen koppelen aan een inspectie en inspectie-/partijgegevens wijzigen?		<p>Wijzigen van inspectie-/partijgegevens kan totdat de aanvraag de status 'Gesynchroniseerd' heeft.</p> <p>De afspraak is dat partijen gekoppeld zijn aan de inspectieaanvraag minimaal 10 minuten voor uitvoeren van de inspectie.</p>
Waarom valt een inspectieaanvraag terug van status 'Gepland' naar 'Aangevraagd'?		<p>De status van een inspectieaanvraag kan om een aantal redenen veranderen van 'Gepland' naar 'Aangevraagd', deze redenen zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wijzigen van locatie 2. Wijzigen van datum/tijd 3. Overschrijding van 20% van het aantal gekoppelde partijen ten opzichte van het aantal verwachte partijen.
Landenprinterbon	Hoe vraagt de exporteur een landenprinterbon aan?	<p>Dit gebeurt automatisch bij het accepteren van een partij in Ketenregister. Als een partij geen printerbon heeft gekregen kan exporteur deze zelf aanvragen.</p> <p>Webschermen: 'Onderhouden partijen'.</p> <p>Webservices: Bericht '2g Afboeken landenprinterbon'.</p>
	Vindt er controle plaats op overschrijding van een certificaatnummer wanneer de exporteur hier een melding van krijgt?	De BKD voert een controle uit op overschrijdingen wanneer daar aanleiding voor is.

Vraag en antwoord Ketenregister

Onderdeel	Vraag	Antwoord
Landenprinterbon	Wat doet de exporteur wanneer bij een partij de landenprinterbon niet verstrekt wordt?	Exporteur vraagt eerst opnieuw de landenprinterbon aan via Ketenregister. Leidt dit niet een landenprinterbon dan meldt hij dit, na beoordeling of de partij printerbonwaardig is, aan de BKD.
Leveringsnota	Kan de teler op de leveringsnota en orderbevestiging melden dat er een verhandeling naar Ketenregister gaat plaatsvinden?	De teler kan dit vermelden d.m.v. de daarvoor geldende edicodes, deze staan in het Edibulbbestand "EC_COND". Dit zijn: a. Code 1565 (LEVERING VOOR AFLEVEREN MELDEN AAN HET KETENREGISTER) b. Code 1575 (INDIEN AANGESLOTEN BIJ KETENREGISTER GRAAG OOK DIGITAAL AANLEVEREN.)
Onderhouden partijen	Een bewerking heeft een einddatum, wat betekent dit?	Dit betekent dat de bewerking niet meer geldig is. Een veel voorkomende reden voor deze einddatum is het samenvoegen van partijen, waarbij de laagste waarden van de samengevoegde partijen overblijven.
	Hoe geeft een exporteur in Ketenregister op dat een partij is gewaxt?	Dit kan door de bewerking "Waxen" toe te voegen aan de partij. Deze bewerking is van belang voor de export van gewaxte Hippeastrums naar de Verenigde Staten. Webschermen: In het scherm "Onderhouden partijen" kan, na het openen van de partijgegevens, via het tabblad "Bewerkingen" de bewerking worden opgevoerd. Webservices: Via de webservices kan de bewerking via het bericht 2c 'Bewerken van een partij' worden opgevoerd. Zie ook het bestand "KR_bewerkingen" op https://export.bkd.eu/documentatie/
	Hoe geeft een exporteur in Ketenregister op dat een partij is ingevroren?	Dit kan door de bewerking "Ingevroren" toe te voegen aan de partij. Hierdoor is de geldigheid van de partij verlengd. Webschermen: In het scherm "Onderhouden partijen" kan, na het openen van de partijgegevens, via het tabblad "Bewerkingen" de bewerking worden opgevoerd. Webservices: Via de webservices kan de bewerking via het bericht 2c 'Bewerken van een partij' worden opgevoerd. Zie ook het bestand "KR_bewerkingen" op https://export.bkd.eu/documentatie/
	Hoe kan een exporteur het aantal stuks in Ketenregister verhogen als deze partij is gesneden?	Dit kan door middel van de bewerking "snijden". Webschermen: In het scherm "Onderhouden partijen" kan, na het openen van de partijgegevens, via het tabblad "Bewerkingen" de bewerking worden opgevoerd. Webservices: Via de webservices kan de bewerking via het bericht 2c 'Bewerken van een partij' worden opgevoerd. Zie ook het bestand "KR_bewerkingen" op https://export.bkd.eu/documentatie/
	Hoe zijn gemengde partijen zichtbaar in Ketenregister?	Er is op dit moment geen aanduiding voor gemengde partijen in Ketenregister. De exporteur kan een eigen aanduiding opvoeren als partijaanduiding, om aan te geven welke partijen gemengd zijn.
Is een partij verschillend als deze op 2 locaties staat?	Ja, deze partij wordt door de BKD als 2 verschillende partijen beschouwd. Deze partij moet dan gesplitst zijn in Ketenregister en in de eigen administratie.	
Kan de exporteur een partij opboeken als deze al is geaccepteerd?	Webschermen: In het scherm "Onderhouden partijen" kan de exporteur, na het openen van de partijgegevens, de knop "Opboeken" gebruiken. Webservices: Via de webservices kan de partij via het bericht 2c 'Bewerken van een partij' worden opgeboekt. Zie ook het bestand "KR_bewerkingen" op https://export.bkd.eu/documentatie/	

Vraag en antwoord Ketenregister

Onderdeel	Vraag	Antwoord
Onderhouden partijen	Op welke manieren kunnen er verschillen bestaan tussen het origineel ingeboekte en actuele aantal van een partij?	Een verschil tussen het origineel ingeboekte en actuele aantal van een partij kan op de volgende manieren ontstaan: 1. De partij is handmatig afgeboekt; 2. De partij is gesplitst (handmatig/bij verhandelen/bij koppelen aan inspectie); 3. De partij is afgeboekt naar 0 d.m.v. een uitgevoerde waarmerkinspectie.
	Toont het bericht 2e "item info" de opgevoerde bewerkingen van een partij?	Dit bericht toont alleen de kenmerken van een partij. Aangezien de bewerkingen door de exporteur worden opgevoerd, verwacht de BKD dat het systeem van de exporteur deze gegevens toont.
	Welke kenmerken krijgt een partij mee wanneer deze gesplitst wordt?	De dochterpartij krijgt bij splitsen alle kenmerken van de moederpartij mee die zij heeft op het moment van splitsen.
	Wordt er een HPI-nummer toegekend per certificaat (mogelijk meerdere leveringen) of per levering?	Zie voor werkwijze HPI-nummer het document 'Functionele werkwijze Ketenregister' op ketenregister.nl
Samenvoegen partijen	Hoe kan de exporteur een partij samenvoegen?	Webschermen: 1. Ga naar 'Onderhouden partijen', selecteer een partij; 2. Gebruik de knop 'Samenvoegen partijen'. Webservices: 1. Met het bericht 2h 'Samenvoegen partijen' kunnen partijen worden samengevoegd.
	Kan de exporteur een partij samenvoegen als deze is gekoppeld aan een inspectie?	Nee, een partij kan niet worden samengevoegd als deze aan een inspectie is gekoppeld. De exporteur kan de partij samenvoegen nadat hij: a. De inspectie via de webschermen heeft laten vervallen; of b. De partij heeft losgekoppeld van de inspectie. Dit kan zowel via de webschermen als via de webservices.
	Kan de exporteur twee verschillende HPI-nummers samenvoegen tot één partij?	Ja, het samenvoegen van HPI-nummers is mogelijk als deze dezelfde certificaatnummer, gewas, cultivar en land van herkomst hebben.
	Welke kenmerken krijgt een samengevoegde partij?	De samengevoegde partij krijgt per type kenmerk de laagste/slechtste waarde van beide partijen.
Technische berichtgeving	Hoe wordt de checksum in de webservice berichten berekend?	De checksum wordt als volgt berekend: Ketenregister medium (alle berichten behalve 315, 301, 302): User + Eigennaam (dit is gelijk aan de user) + Password + KvK Ketenregister full (alleen berichten 315, 301, 302): User + Eigennaam (dit is gelijk aan de user) + Password Over deze waarden moet vervolgens een MD5 berekening worden uitgevoerd. Het resultaat is de checksum.
Verhandelen	De exporteur krijgt een levering bestaande uit verschillende maten van hetzelfde certificaat. Hoe boekt hij deze in Ketenregister in?	Er zijn twee werkwijzen mogelijk: 1. De levering als geheel inboeken op 1 HPI-nummer. De partij wordt dan in Ketenregister als één partij gezien. Eventueel kan de partij later gesplitst worden. 2. De levering per maat inboeken in Ketenregister. Elke partij ontvangt een eigen HPI-nummer en wordt als uniek behandeld in Ketenregister.
	Mogen partijen verhandeld worden onder kleur?	Partijen mogen op kleur verkocht worden. In Ketenregister moeten de partijen worden ingevoerd op basis van de cultivarnaam waaronder de partij is gecertificeerd. De handelsnaam/kleur mag wel op het koopbriefje staan. Op de inspectielijst voor de keurmeester moet de naam waarop de partij is gecertificeerd staan. Hierbij mag de exporteur ook de interne naam gebruiken. Zie voor meer informatie zie het document 'Functionele werkwijze Ketenregister' op ketenregister.nl.
	Vervalt het Nieuw Zeeland document voor hippeastrums die worden verhandeld via Ketenregister medium of full?	Nee, dit document blijft de exporteur nodig hebben.

Vraag en antwoord Ketenregister

Onderdeel	Vraag	Antwoord
Verhandelen	Wat doet een exporteur als blijkt dat fysiek meer bollen zijn ontvangen dan verhandelt naar Ketenregister?	<p>De werkwijze is afhankelijk van de processtap.</p> <p>1. Partij is nog niet geaccepteerd: De exporteur kan het aantal in Ketenregister verhogen bij accepteren. Hiervoor geldt een maximum van 5%.</p> <p>2. Partij is al geaccepteerd: De exporteur boekt een extra ontvangst in en voegt de partij daarna evt. samen.</p> <p>3. Partij is al geaccepteerd: De exporteur boekt de partij af naar 0 en verhandelt opnieuw. Dit kan een getaloverschrijding tot gevolg hebben.</p> <p>4. Partij is al geaccepteerd: De exporteur boekt het aantal van de partij op middels de bewerking 'Opboeken'. Hiervoor geldt een maximum van 5%.</p>
Verhandelen - Binnen EU en niet-Ketenregister gebruikers	Exporteur heeft per ongeluk een volledige partij verhandeld naar klant 'EU' i.p.v. een deelpartij. Kan dit gecorrigeerd worden?	<p>Ja dat kan. De exporteur stuurt een mail naar KR@bkd.eu en meldt daarin:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Het verzoek de partij terug te verhandelen (reden). 2. HPI-nummer. 3. Gewas, cultivar. 4. Aantal. <p>Na een beoordeling van de BKD ontvangt de exporteur via email of de retour actie word uitgevoerd.</p>
	Hoe kunnen exporteurs weten welke HPI-nummers bij een gemengde partij horen, wanneer deze tussen exporteurs verhandeld wordt?	De exporteurs moeten onderling communiceren welke HPI-nummers bij een geleverde gemengde partij horen.
	Welke documenten moet een exporteur met zijn partij meesturen wanneer hij een partij verhandeld naar een exporteur die niet met Ketenregister medium of full werkt?	De exporteur vraagt een inspectiebiljet aan en stuurt deze mee met de partij. Zie het document "functionele werkwijze" op ketenregister.nl voor uitgebreide instructies.